“HotelTask: Sistema de Gestión de Actividades”

# **Descripción de la problemática**

Las agencias hoteleras coordinan múltiples actividades (reservas, atención al cliente, limpieza, mantenimiento, facturación) entre distintos empleados y áreas. Actualmente muchas tareas se gestionan de forma informal (mensajes, planillas, papel), lo que provoca pérdida de información, duplicación de acciones, falta de responsabilidad clara y retrasos en la resolución. Esto reduce la eficiencia operativa y la calidad del servicio al cliente.

# **Objetivo de la aplicación web**

**Objetivo general:** Desarrollar una aplicación web que permita asignar, gestionar y hacer seguimiento de tareas por empleado en una agencia hotelera, mejorando trazabilidad, comunicación y cumplimiento de plazos.

**Objetivos específicos:**

* Centralizar la creación y asignación de tareas.
* Registrar estados (pendiente / en proceso / completada) y comentarios.
* Generar notificaciones y alertas de vencimiento.
* Ofrecer reportes e indicadores de cumplimiento por empleado/área.

## 

## 

## **Gestionar**

* Usuarios y roles (Administrador, Empleado).
* Tareas (crear, asignar, prioridad, fechas).
* Áreas o departamentos (Recepción, Reservas, Limpieza, Mantenimiento).
* Clientes (CRUD).
* Historial de tareas y reportes.

# **Diagrama Entidad-Relación (conceptual) y Modelo Relacional (resumen)**

## **Entidades principales (ER - textual)**

1. **Usuario** (empleado/administrador)  
   * id\_empleado (PK), nombre, apellido, id\_rol, activo
2. **Rol**
   * id\_rol (PK), nombre\_rol (Admin, Empleado)
3. **Area**
   * id\_area (PK), nombre\_area, id\_empleado
4. **Tarea**
   * id\_tarea (PK), titulo\_tarea, descripcion, prioridad (Alta/Media/Baja), estado (Pendiente/En proceso/Completada), fecha\_creacion, fecha\_vencimiento, fecha\_completada, id\_usuario\_asignado (FK Usuario), id\_area (FK Area)